

Hợp tác
Đức

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implemented by

giz

Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

DVET



HOÀ NHẬP NGƯỜI KHUYẾT TẬT TRONG TỰ VẤN HƯỚNG NGHIỆP

một thế giới cho tất cả



braille

Hoạt động làm quen, Thầy Cô hãy:

- Giới thiệu tên
- Công việc hiện tại
- Mục tiêu/mong muốn khi tham gia tập huấn

Mục tiêu

- Mô tả được khái niệm NKT, hoà nhập, các rào cản, và tư vấn hướng nghiệp
- Hiểu được các chính sách liên quan đến TVET
- Hiểu được đặc điểm các dạng tật và cách điều chỉnh thích hợp, tiếp cận số

Mục tiêu

- Áp dụng tạo điều chỉnh hợp lý để tư vấn hướng nghiệp phù hợp cho người khiếm thính, khiếm thị, vận động

Nội dung

- Khái niệm NKT, tiếp cận, tạo điều kiện hợp lý
- Hòa nhập NKT
- Thực trạng và rào cản NKT gặp phải trong GDNN
- Chính sách liên quan đến giáo dục hoà nhập
- Đặc điểm các dạng tật và khả năng tiếp cận số
- Tư vấn hướng nghiệp phù hợp với NKT
- Thực hành tư vấn hướng nghiệp

Thời gian: 09:00 – 16:40

Sáng: 09:00 – 11:30

Chiều: 13:30 – 16:40

Khảo sát trước tập huấn: 5 phút

Link: <https://forms.gle/Q98HvivNzZeZJC Yi9>

TỔNG QUAN VỀ NGƯỜI KHUYẾT TẬT

20,05%

Dân số Việt Nam sống chung trong hộ gia đình có người khuyết tật (NKT) ¹

7,09%

Dân số Việt Nam là người khuyết tật ¹

1,6 triệu NKT

có khả năng lao động ¹

99,9%

Người khuyết tật **KHÔNG** tốt nghiệp ĐH-CD ¹

92,7%

Người khuyết tật **KHÔNG** được đào tạo nghề ¹

68,3%

Người khuyết tật (>15 tuổi) **KHÔNG** có việc làm ¹

TRONG ĐẠI DỊCH COVID-19 ³

30%

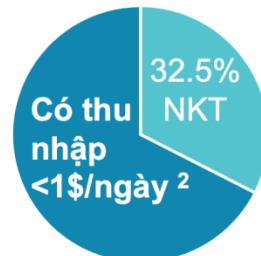
Người khuyết tật đang thất nghiệp

49%

Người khuyết tật bị giảm thời gian làm việc

59%

Người khuyết tật bị giảm thu nhập



Khi loại trừ NKT ra khỏi lực lượng lao động ⁴

Trên thế giới, người khuyết tật ở các nước đang phát triển có xu hướng tự làm nhiều hơn ¹

¹ Báo cáo điều tra quốc gia về người khuyết tật, Tổng Cục Thống Kê, 2016

² Tổng Cục Thống Kê, 2006

³ Chương trình Phát triển Liên Hợp Quốc UNDP Việt Nam, tháng 05 / 2020

⁴ The price of exclusion: the economic consequences of excluding persons with disabilities from the world of work. ILO, 2009

Thảo luận về NKT

Định nghĩa NKT

Luật NKT Việt Nam

Khiếm khuyết một hoặc nhiều bộ phận cơ thể hoặc bị suy giảm chức năng

Biểu hiện dưới các dạng tật

Gặp khó khăn trong lao động, sinh hoạt, học tập

Công ước quốc tế
về quyền của NKT (CRPD)

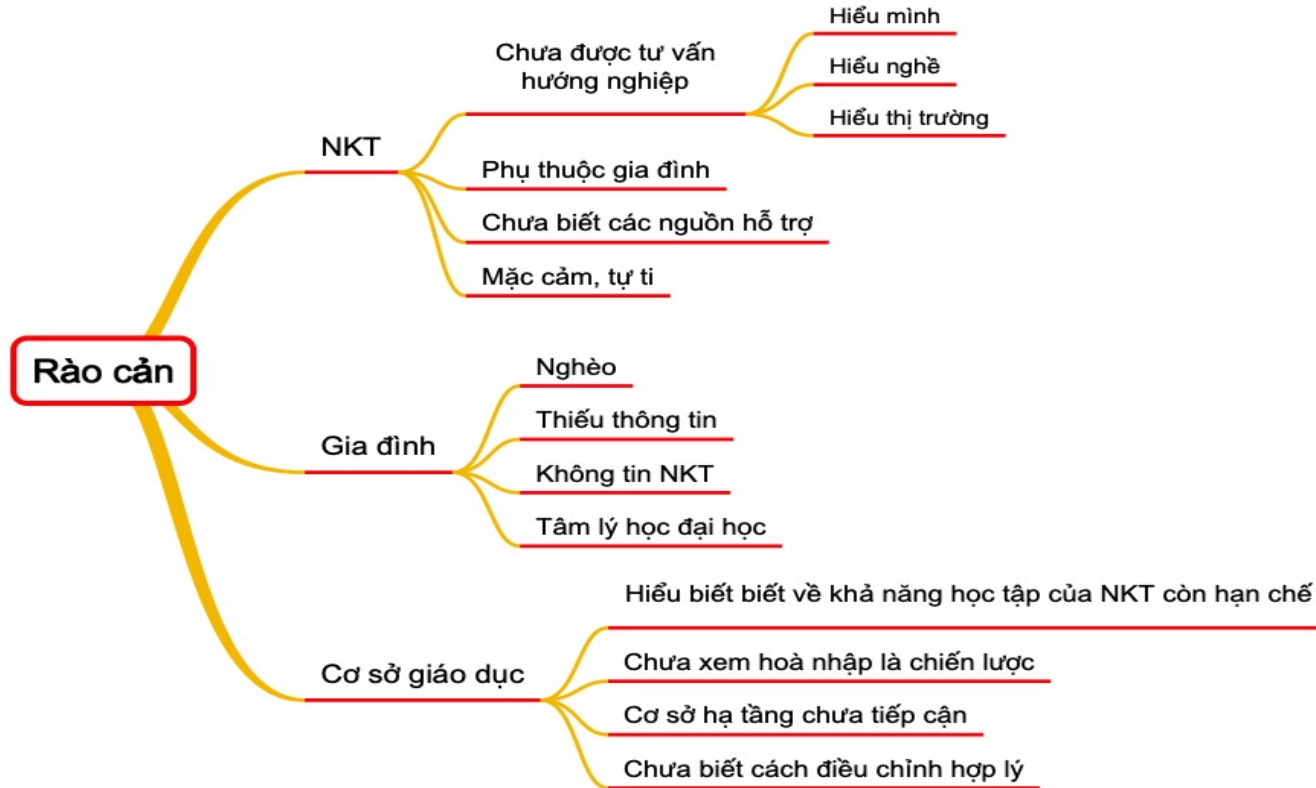
Khiếm khuyết lâu dài về thể chất, trí tuệ, thần kinh hoặc giác quan

Khi tương tác với các rào cản khác nhau

Cản trở sự tham gia đầy đủ và hiệu quả của họ trong xã hội trên cơ sở công bằng

Thảo luận về khó khăn của NKT

Rào cản NKT đối mặt khi đi học



HỆ THỐNG CHÍNH SÁCH HOÀ NHẬP NKT



Hệ thống chính sách giáo dục hoà nhập

Luật NKT 2010

Chương 4. Giáo dục

Giáo dục hòa nhập là phương thức giáo dục chủ yếu

Giáo viên, cán bộ được trợ cấp, đào tạo chuyên môn

Cơ sở giáo dục không được từ chối NKT

Cơ sở giáo dục đảm bảo điều kiện dạy học và cơ sở vật chất tiếp cận

Trung tâm hỗ trợ phát triển giáo dục hòa nhập

Luật giáo dục 2019

Điều 15. Giáo dục hòa nhập

Phương thức giáo dục nhằm đáp ứng nhu cầu và khả năng khác nhau của người học

Bảo đảm quyền học tập bình đẳng, chất lượng giáo dục

Tôn trọng sự đa dạng, khác biệt của người học và không phân biệt đối xử

Nghị định số 113/2015/NĐ-CP

Giáo viên dạy học sinh khuyết tật được hưởng phụ cấp đặc thù, phụ cấp ưu đãi, phụ cấp trách nhiệm công việc và phụ cấp nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm đối

Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về xây dựng công trình đảm bảo NKT tiếp cận sử dụng.
QCVN 10:2014/BXD

Lối vào

Cửa

Thang máy

Bãi đỗ xe

**Thông tư Số: 03/2018/TT-BGDĐT quy
định về giáo dục hoà nhập đối với NKT**

Xây dựng và thực hiện kế hoạch giáo dục hoà nhập

Xây dựng môi trường giáo dục hoà nhập, thân thiện, đảm bảo NKT được tham gia bình đẳng

Phối hợp với gia đình, cộng đồng, trung tâm hỗ trợ phát triển giáo dục hoà nhập, cơ sở giáo dục chuyên biệt

Phát triển năng lực chuyên môn cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, giảng viên, nhân viên đáp ứng nhiệm vụ giáo dục hoà nhập

Phòng hỗ trợ giáo dục hoà nhập và các hoạt động hỗ trợ giáo dục hoà nhập trong các cơ sở giáo dục

Vai trò, trách nhiệm của trung tâm hỗ trợ phát triển giáo dục hoà nhập trong việc phối hợp với cơ sở giáo dục thực hiện giáo dục hoà nhập

Kế hoạch giáo dục cá nhân

Hệ thống chính sách giáo dục hòa nhập

Luật giáo dục nghề nghiệp
số 74/2014/QH13

Điều 27. Chính
sách đối với
CSGDNN cho người
khuyết tật

Khuyến khích các CSGDNN tuyển người khuyết tật
vào học hòa nhập

Hỗ trợ về tài chính để đầu tư cơ sở vật chất, thiết bị
đào tạo; được giao đất, cho thuê đất để xây dựng công
trình sự nghiệp ở
nơi thuận lợi cho việc học của người khuyết tật.

Nghị định số: 86/2015/NĐ-CP

Điều 7: Đối tượng
được miễn giảm
học phí

Trẻ em học mẫu giáo và học sinh, sinh
viên bị khuyết tật có khó khăn về kinh tế.

Người tốt nghiệp trung học cơ sở học tiếp
lên trình độ trung cấp.



HOÀ NHẬP NKT và TẦM QUAN TRỌNG







Hoà nhập người khuyết tật

“

Trong môi trường hòa nhập, **các rào cản được xóa bỏ** để đảm bảo rằng tất cả NKT đều có **cơ hội bình đẳng** và hoàn toàn có thể phát huy hết khả năng học tập



- **Người khuyết tật**
Mở ra cơ hội học nghề, việc làm
- **Cơ sở giáo dục:**
 - Tuân thủ luật pháp và đáp ứng xu thế toàn cầu
 - Tăng giá trị thương hiệu, lợi thế cạnh tranh
 - Đa dạng nguồn học viên
 - Thúc đẩy đổi mới, sáng tạo
 - Xây dựng giá trị nhân văn và tạo tác động xã hội

ĐẶC ĐIỂM CÁC DẠNG TẬT VÀ TẠO ĐIỀU KIỆN HỢP HỢP LÝ

Công trình tiếp cận

Môi trường kiến trúc được tạo dựng mà người khuyết tật có thể **đến và sử dụng** các không gian chức năng trong công trình.

Tạo điều kiện hợp lý

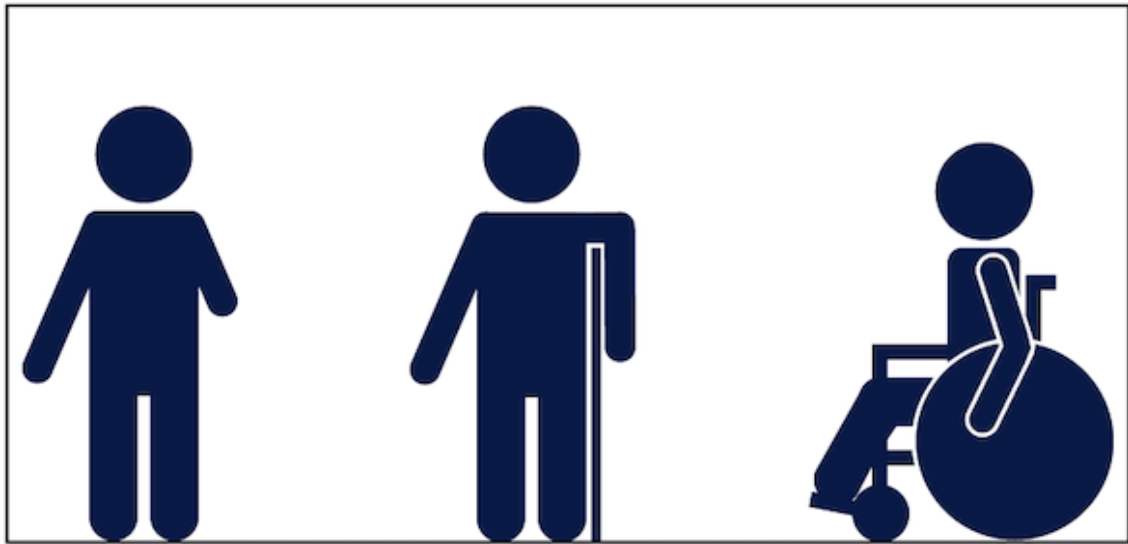
Là **sự thay đổi hoặc chỉnh sửa** không gây ra gánh nặng không tương xứng hoặc quá đáng, khi điều đó là cần thiết trong một trường hợp cụ thể, để **bảo đảm cho người khuyết tật hưởng hoặc thực hiện các quyền** và tự do cơ bản của con người trên cơ sở **bình đẳng với những người khác**;

ĐẶC ĐIỂM CÁC DẠNG TẬT VÀ TẠO ĐIỀU KIỆN HỢP LÝ

Một số ví dụ

- Đường dốc cho xe lăn
- Cho phép học sinh khuyết tật đánh máy bài tập về nhà thay vì viết tay, hoặc nhờ người khác viết, hoặc trả lời câu hỏi vấn đáp
- Học sinh khuyết tật có thể nghe bài giảng ghi âm hơn là đọc bài giảng trong sách, hoặc nhờ người khác đọc sách để nghe
- Phần mềm/thiết bị phóng to màn hình máy tính để hỗ trợ đọc tài liệu
- Miễn giảm một số môn học

ĐẶC ĐIỂM CÁC DẠNG TẬT VÀ TẠO ĐIỀU KIỆN HỢP LÝ



Khuyết tật vận động.

Biểu hiện

Khuyết tật vận động là tình trạng giảm hoặc mất chức năng cử động đầu, cổ, chân, tay, thân mình.

Khó khăn

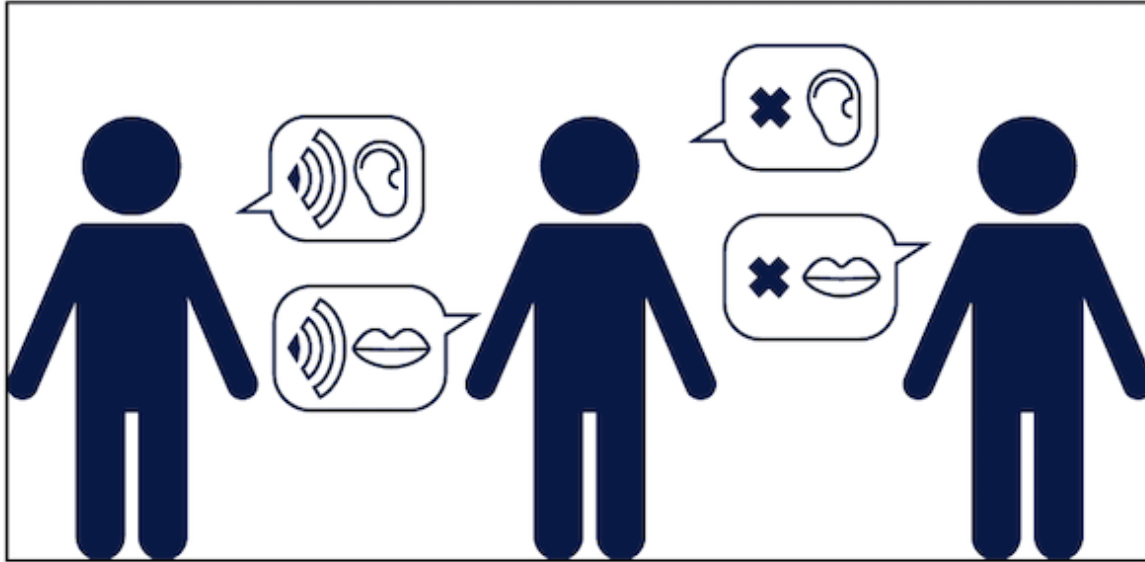
Hạn chế trong vận động, di chuyển.

Tạo điều kiện hợp lý

Cải tạo tiếp cận

Điều chỉnh hình thức đánh giá cho người yếu tay, phát âm khó

ĐẶC ĐIỂM CÁC DẠNG TẬT VÀ TẠO ĐIỀU KIỆN HỢP LÝ



**Khuyết tật nghe, nói
(người khiếm thính).**

Biểu hiện

Giảm hoặc mất chức năng nghe, nói hoặc cả nghe và nói, phát âm thành tiếng và câu rõ ràng.

Khó khăn

Hạn chế trong giao tiếp, trao đổi thông tin bằng lời nói.

Tạo điều kiện hợp lý

Ngôn ngữ ký hiệu

Máy trợ thính

Phương pháp giảng dạy, đánh giá

ĐẶC ĐIỂM CÁC DẠNG TẬT VÀ TẠO ĐIỀU KIỆN HỢP LÝ



**Khuyết tật nhìn
(người khiếm thị).**

Biểu hiện

Giảm hoặc mất khả năng nhìn và cảm nhận ánh sáng, màu sắc, hình ảnh, sự vật trong điều kiện ánh sáng và môi trường bình thường.

Khó khăn

Hạn chế trong tiếp nhận hình ảnh.

Tạo điều kiện hợp lý

Điều chỉnh tiếp cận, Chữ nổi, phần mềm Jaw
Tài liệu, phương pháp giảng dạy, đánh giá
Sách nói, phần mềm/thiết bị phóng to

ĐẶC ĐIỂM CÁC DẠNG TẬT VÀ TẠO ĐIỀU KIỆN HỢP LÝ



**Khuyết tật thần kinh,
tâm thần.**

Biểu hiện

Những lời nói, hành động bất thường do rối loạn tri giác, trí nhớ, cảm xúc, kiểm soát hành vi, suy nghĩ.

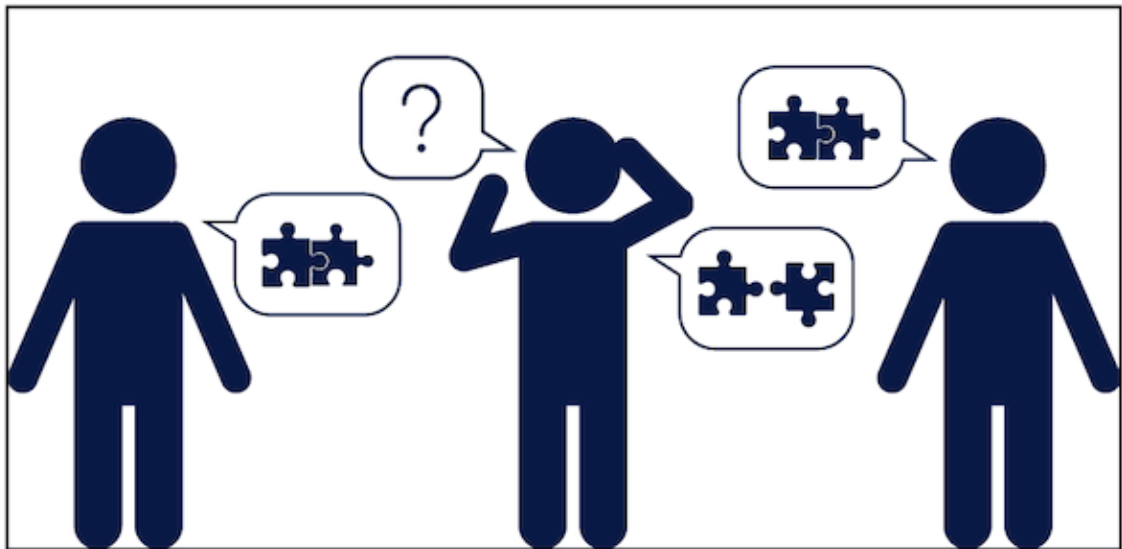
Khó khăn

Hạn chế về nhận thức, kiểm soát cảm xúc, hành vi.

Tạo điều kiện hợp lý

Quan sát, trao đổi trực tiếp
Trung tâm hỗ trợ giáo dục

ĐẶC ĐIỂM CÁC DẠNG TẬT VÀ TẠO ĐIỀU KIỆN HỢP LÝ



Khuyết tật trí tuệ.

Biểu hiện

Chậm hoặc không thể suy nghĩ, phân tích về sự vật, hiện tượng, giải quyết sự việc.

Khó khăn

Giảm hoặc mất khả năng nhận thức, tư duy.

Tạo điều kiện hợp lý

Quan sát, trao đổi trực tiếp
Trung tâm hỗ trợ giáo dục

BỘ CÔNG CỤ KHẢ NĂNG TIẾP CẬN SỐ



- Các công cụ kỹ thuật số ngày càng trở nên quan trọng trong giáo dục nghề nghiệp. Các công cụ này mang đến những cơ hội mới cho việc dạy và học từ xa, đặc biệt hữu ích trước tình hình dịch Covid-19 trong năm 2020.
- Tuy nhiên, công nghệ cũng tạo ra rào cản cho các nhóm yếu thế, đặc biệt là người khuyết tật tiếp cận với giáo dục nghề nghiệp.
- Do đó, các công cụ, tài liệu và nền tảng kỹ thuật số nên được thiết kế theo cách dễ tiếp cận và chứa các nội dung có thể truy cập được.



BỘ CÔNG CỤ KHẢ NĂNG TIẾP CẬN SỐ

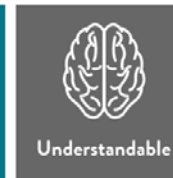
Bộ công cụ khả năng tiếp cận số cung cấp hướng dẫn về cách phát triển, thiết kế và sử dụng các công cụ kỹ thuật số theo cách toàn diện/dễ tiếp cận. Bộ công cụ này không chỉ bao gồm thông tin hướng dẫn và tiêu chuẩn để tạo nội dung kỹ thuật số, mà còn phục vụ cho việc thiết kế trang web và các nền tảng học tập trực tuyến.

Mục tiêu:

- Ngắn hạn: Cung cấp hướng dẫn về các tiêu chuẩn tiếp cận số và thiết kế kỹ thuật số toàn diện để phát triển nền tảng tài nguyên giáo dục mở/nền tảng học trực tuyến và các trang web của chương trình TVET
- Dài hạn: Cung cấp hướng dẫn cho tổng cục GDNN, các cơ sở GDNN, các học viên và các đơn vị liên quan khác về cách làm cho các tài liệu dạy và học, trang web, nền tảng học tập, các cuộc họp trực tuyến dễ tiếp cận hơn

Đối tượng sử dụng:

- Chương trình TVET (GIZ-TVET và Tổng cục GDNN) để phát triển các nền tảng và trang web
- Các cơ sở GDNN, các học viên các cơ sở GDNN, nhà nghiên cứu về GDNN để phát triển các tài liệu học tập, trang web, nền tảng học trực tuyến



BỘ CUNG CỤ KHẢ NĂNG TIẾP CẬN SỐ

Ví dụ: Checklist cho end-user

Criteria	Please check the box if the content fulfills the criteria				
Spacing and font size		Sentences are a maximum of 70 characters long	☐	The table has a simple structure	☐
Line height (line spacing) is at least 1.5 times the font size.	☐	Information is provided in logical orders	☐	Tables are not used for layout	☐
Spacing following paragraphs is at least 2 times the font size.	☐	Active voice is used	☐	There are not empty cells in tables for visual formatting	☐
Letter spacing is at least 0.12 times the font size.	☐	Numbers and special characters	☐	Colour	
Word spacing is at least 0.16 times the font size.	☐	No roman numerals	☐	All information is available for people who do not perceive colour	☐
Text is left aligned.	☐	No extensive use of large numbers (if possible)	☐	Colour contrast between text and background is high	☐
Online font size is at least 18 to 26 points.	☐	Telephone numbers are written with spaces or dots between the numbers	☐	Non-text contrast with images has a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent colors.	☐
Word document font size is at least 11 points.	☐	No special characters	☐	Alt text for images, graphs, icons, logos and any other form of graphic information is available	☐
PowerPoint font size is at least 20 points.	☐	Language of text or subsection of text is identified with a language code.	☐	Citations	
Language		Structure		Hyperlinks, tooltip or endnotes are used instead of footnotes	☐
Simple words are used, difficult ones explained	☐	Headings and subheadings are used	☐	Links are descriptive and explain in themselves where they will lead	☐
Words are common and specific	☐	Lists are marked, for example by creating it with the lists feature in Word	☐	Videos/Audio	
Words are not hyphenated if they are usually not split	☐	Sections are short	☐	Captions, transcripts or descriptions of audio and video content available	☐
A glossary of technical terms and acronyms is provided	☐	No valuable information in headers or footers	☐	Captions, transcripts or descriptions are available in different languages of the target audience	☐
Abbreviations are not used	☐	Instructions for entering information into forms and applications are provided	☐	Transcripts capture all the spoken audio, plus on-screen text and descriptions of key visual information. Transcript include descriptions of important audio information (like laughter) and visual information (such as someone entering the room)	☐
Underlining is used only for specific words or short sentences	☐	Tables		Captions are synchronized, equivalent to the spoken word and easily available	☐
		Alt text for tables is available	☐	Captchas are avoided	☐
		The table markup is used for data tables	☐		
		Rows and columns are named	☐		

BỘ CUNG CỤ KHẢ NĂNG TIẾP CẬN SỐ

Các công nghệ và phần mềm hỗ trợ thông dụng tại Việt Nam

1. Công nghệ hỗ trợ cho người khuyết tật thính giác

- Trình đọc màn hình (JAWS, Microsoft Narrator, NVDA)
- Màn hình chữ nổi (Google Brailleback, Google Talkback)
- Phần mềm phóng đại màn hình (MAGic, Window Magnifier)

2. Công nghệ hỗ trợ cho người khuyết tật về thính giác

- Ứng dụng trợ thính (Petralex, Sound Amplifier)
- Phần mềm phiên âm tự động (Trint, Youtube)

3. Công nghệ cho người khuyết tật về thể chất:

- Công nghệ nhà thông minh: hỗ trợ tương tác với ngôi nhà một cách dễ dàng thông qua một máy tính hoặc điện thoại di động
- Camera trí tuệ nhân tạo
- Các thiết bị đeo được có thể nhận ra cử chỉ của người dùng

4. Công nghệ tăng cường truy cập thông tin cho người ở vùng sâu vùng xa

- Nền tảng và công cụ tương tác (Ms team, sharepoint, Google workspace, onedrive, dropbox)
- Nền hội nghị truyền hình (Zoom, Google meet, Skype)
- Các khóa học trực tuyến
- Tài nguyên web (Wikipedia, youtube, facebook, google dịch)



TƯ VẤN HƯỚNG NGHIỆP

Chia sẻ về tư vấn hướng nghiệp và tư vấn tuyển sinh

TƯ VẤN HƯỚNG NGHIỆP

Tư vấn hướng nghiệp cho NKT?

Là giúp NKT lựa chọn được ngành nghề phù hợp với năng lực, tính cách, sở thích, năng lực bản thân, đặc điểm dạng tật, hoàn cảnh gia đình và nhu cầu thị trường.



THỰC HÀNH TƯ VẤN HƯỚNG NGHIỆP

TÌNH HUỐNG 1

Linh bị liệt hai chân và yếu tay phải do di chứng sốt bại liệt. Hàng ngày ba mẹ chở đi học và cõng vô lớp. Giờ ra chơi Linh thường ngồi tại lớp và không đi vệ sinh vì ngại nhờ vả bạn bè. Trong học tập, do tay yếu nên Linh viết chậm hơn các bạn nên gặp khó khăn. Em vừa tốt nghiệp lớp 9, nhà nghèo và đang băn khoăn không biết có nên học đăng ký học nghề hay học tiếp cấp 3 để thi vào đại học .

Thầy Cô hãy tư vấn giúp Linh?

TÌNH HUỐNG 2

Tiên là người điếc, năm nay tốt nghiệp 12 ở một trường chuyên biệt, em đang băn khoăn không biết học ngành nào cho dễ kiếm việc, còn gia đình thì không ủng hộ em học tiếp vì không nghe, không nói thì làm sao học được, đâu có trường nào dạy người điếc, với lại cho dù có học được thì cũng không ai nhận vì sao giao tiếp với chủ.

Thầy Cô hãy tư vấn giúp Tiên

TÌNH HUỐNG 3

Đại là người mù hoàn toàn, năm nay học lớp 11, nhà ở TP.HCM, ba mẹ đi làm không thể đưa đón em đi học, gia đình cũng giàu có gì, em dự định học nghề mát xa vì hợp với người mù và dễ tìm việc làm.

Thầy Cô hãy tư vấn cho Đại.

TÌNH HUỐNG 4

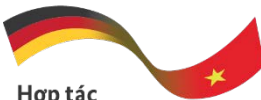
Huệ gặp bại não, đi lại và nói rất khó khăn, gia đình không muốn cho em học tiếp vì có học tiếp cũng không có tương lai, tập trung lo cho người anh không khuyết tật.

Thầy Cô hãy tư vấn cho Huệ

GIẢI ĐÁP THẮC MẮC/CHIA SẺ

Link khảo sát sau tập huấn: 10 phút

Link: <https://forms.gle/kP8hXFwD2MQ6FJX16>



Hợp tác
Đức

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

DVET



CẢM ƠN THẦY CÔ ĐÃ LẮNG NGHE

một thế giới cho tất cả



braille